Администрация Шеломковского сельсовета
Дзержинского района Красноярского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Шеломки

29.05.2017г. № 29-п

О создании Общественного совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг МБУК «Шеломковская централизованная клубная система»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной политики и формировании независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры», со ст. 36 1 Федерального закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», с Приказом Министерства культуры РФ от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», руководствуясь ст. 6 Устава Шеломковского сельсовета ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать при администрации Шеломковского сельсовета Общественный совет по проведению независимой оценке качества оказания услуг МБУК «Шеломковская централизованная клубная система».
2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценке качества оказания услуг МБУК «Шеломковская централизованная клубная система» согласно приложению 1 к настоящему постановлению.
3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг МБУК «Шеломковская централизованная клубная система» согласно приложению 2 к настоящему постановлению.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его опубликования в официальном печатном издании Информационный вестник.

Глава Шеломковского сельсовета С.В.Шестопалов

Приложение 1
к постановлению
администрации Шеломковского сельсовета
от 29.05. 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Шеломковская централизованная клубная система»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при администрации Шеломковского сельсовета (далее – Положение) определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при администрации Шеломковского сельсовета (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является совещательным органом при администрации Шеломковского сельсовета.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законами Красноярского края, а также настоящим Положением.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

1.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.6. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения, а также персональный состав утверждаются постановлением главы Шеломковского сельсовета.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры МБУК «Шеломковская централизованная клубная система»(далее - МБУК).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы МБУК с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы МБУК.

2.2.3. Изучение мнения общественных организаций, средств массовой информации в целях повышения качества работы МБУК.

III. ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы МБУК:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности МБУК перечень МБУК для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы, оцениваемых МБУК.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых МБУК, в том числе с помощью анкетирования пользователей и посетителей МБУК.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы, оцениваемых МБУК, характеризующие:

-открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о МБУК и порядке предоставления услуг в МБУК, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в МБУК;

-доступность получения услуг в МБУК, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБУК);

-долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в МБУК.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы МБУК на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы МБУК, рейтинги деятельности МБУК, в том числе сформированные иными общественными организациями, средствами массовой информации.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых МБУК и рейтинги деятельности оцениваемых МБУК.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы МБУК, а также формирует предложения по оценке качества работы МБУК.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Направление запросов в целях получения информации от МБУК. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых МБУК, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности МБУК.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов МБУК на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей общественных организаций, представители которых не

вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы МБУК.

3.2.5. Направление в МБУК:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг МБУК;

- информации о результатах оценки качества работы МБУК, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы МБУК.

IV. СОСТАВ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

4.1. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.2. Состав Общественного совета формируется из числа специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры, представителей общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

4.3. Общественный совет создает рабочие группы для организации оценки качества работы МБУК.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета постановлением администрации Шеломковского сельсовета.

4.6. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета на первом заседании путем открытого голосования, большинством голосов от присутствующих членов Общественного совета.-

4.7. Замена членов Общественного совета допускается в случае систематического (3 и более) пропуска заседаний Общественного совета, а также в случае досрочного прекращения полномочий по предусмотренным настоящим Положением основаниям.

4.8. Полномочия члена Общественного совета прекращаются досрочно в случае:

1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;

2) его смерти;

3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы;

4) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

V. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

5.1. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также в форме заочного заседания.

5.2. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

3.3. Председатель Общественного совета:

5.3.1. организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

5.3.2. подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;

5.3.3. взаимодействует с Минкультуры России по вопросам реализации решений Общественного совета;

5.4. Заместитель председателя Общественного совета:

5.4.1. председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

5.4.2. обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

5.5. Секретарь Общественного совета:

5.5.1. формирует повестку заседания Общественного совета;

5.5.2. информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня очередного заседания Общественного совета;

5.5.3. обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

5.5.4. ведет протокол заседания Общественного совета.

5.6. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.6.1. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета.

5.6.2. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.7. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.8. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного Совета и утверждается простым большинством голосов.

5.9. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности МБУК.

5.10. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в МБУК.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы МБУК, рейтинги деятельности МБУК, размещаются МБУК «Шеломковская централизованная клубная система» самостоятельно на официальных сайтах в сети Интернет.

Приложение № 2
к Постановлению
администрации
Шеломковского сельсовета
от 29.05.2017 г. № 29 -п

Состав

Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры

Лысикова С.Н.	директор МБУК «Шеломковская централизованная клубная сиетема»
Астафьева Л.П.	Председатель Совета ветеранов
Бехтерева Л.Н.	Учитель Шеломковской СОШ
Парченко Т.Г.	Участковый лесничий Шеломковского участкового лесничества
Крюкова Л.В.	Пенсионерка